



## Contratto di mediazione creditizia

Cliente: \_\_\_\_\_

Numero Identificativo del Contratto: \_\_\_\_\_

---

**DOCUMENTO DI SINTESI**

<b>Compensi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compenso Fisso: ____ €;</li><li>• Compenso Variabile: ____ % dell'importo deliberato dalla banca/intermediario finanziario.</li></ul>
<b>Durata del contratto</b>	max 120 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.
<b>Penali</b>	Pari massimo al ____ % per le casistiche riportate nel Contratto.
<b>Spese/commissioni</b>	Le spese per le attività strumentali (BPO, consulenza amministrativa e contabile) alla mediazione creditizia sono ricomprese nell'ammontare dei Compensi.
<b>Numero Identificativo del Contratto</b>	_____

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

stipulato in data \_\_\_\_\_ (la “**Data di Stipula**”)

### TRA

La società \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ **PEC** \_\_\_\_\_ rappresentata dal signor \_\_\_\_\_ munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente contratto (di seguito il “**Cliente**”);

*da una parte*

### E

NEXOBROKER S.R.L. con sede in Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n.44 00197 iscritta al registro delle imprese di Roma, codice fiscale e partita iva 16251731002, svolgente attività di mediazione creditizia di cui dall’art. 128 sexies del D.lgs. 385/93 (TULB) così come modificato dal D.lgs. 141/2010 e 169/2012, e iscritta nell’Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l’Organismo di cui all’art. 128-undecies TUB al n. M527 (di seguito “**Nexobroker**”)

*dall’altra parte*

(**Nexobroker** ed il **Cliente** sono anche definiti, congiuntamente, come le “**Parti**” e ciascuno di essi, individualmente, come una “**Parte**”).

### PREMESSO CHE

- a) la mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la clientela ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (l’“**Attività di Mediazione Creditizia**”);
- b) Nexobroker è regolarmente iscritta all’Elenco dei Mediatori Creditizi al n. M527 e svolge la sua attività nel settore della mediazione creditizia ai sensi della normativa di riferimento;
- c) il Cliente ha interesse a reperire presso una banca o un intermediario finanziario (la “**Banca**”), legalmente autorizzati, un finanziamento secondo le modalità indicate nel successivo art. 1 del presente contratto ed a tal fine intende avvalersi della attività di mediazione creditizia svolta da Nexobroker;

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto di mediazione creditizia (il “**Contratto**”), le Parti concordano quanto segue.

### 1. Oggetto del Contratto

1.1. Con il presente Contratto il Cliente conferisce incarico (l’“**Incarico**”) a NEXOBROKER di svolgere l’Attività di Mediazione Creditizia al fine della concessione di un finanziamento aventi le seguenti caratteristiche (di seguito, per brevità, il “**Finanziamento**”):

a) Tipologia di Finanziamento richiesto: \_\_\_\_\_

b) Capitale richiesto: \_\_\_\_\_

e) Scopo del finanziamento: \_\_\_\_\_

restando inteso che la tipologia, l'ammontare del capitale del Finanziamento e le relative condizioni potranno subire variazioni sulla base dei dati di Centrale Rischi e Credit Bureau (quest'ultimo solo se la banca se ne avvale per la valutazione del merito di credito) ultimi disponibili alla data di presentazione della domanda di Finanziamento.

## 2. Durata, efficacia, recesso e revoca dell'Incarico da parte del Cliente

- 2.1. L'efficacia del Contratto è subordinata all'avvenuta identificazione ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio.
- 2.2. Il presente Contratto ha durata di 120 (centoventi) giorni a decorrere dalla Data di Stipula ovvero, se antecedente, dalla data della delibera della Banca.  
È escluso il rinnovo tacito o automatico del Contratto.
- 2.3. Il Cliente prende atto che, qualora rivesta la qualità di consumatore e nel caso in cui il presente contratto sia concluso fuori dai locali commerciali di pertinenza di Nexobroker, avrà diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso. Il recesso dovrà essere comunicato a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata ai seguenti recapiti: Nexobroker S.r.l., Roma (RM) Via Antonio Bertoloni, 44 00197; posta elettronica certificata (PEC) [nexobrokersrl@legalmail.it](mailto:nexobrokersrl@legalmail.it)
- 2.4. Fatto salvo il caso previsto dal precedente paragrafo 2.3., l'eventuale revoca dell'Incarico da parte del Cliente prima della sua naturale scadenza, comporta l'applicazione a carico del Cliente della penale di cui al successivo paragrafo 4.4.
- 2.5. Nexobroker si riserva il diritto di rinunciare in qualunque momento all'incarico, senza penali e con comunicazione scritta (raccomanda a/r o PEC).

## 3. Modalità di svolgimento dell'incarico ed obblighi di Nexobroker

- 3.1. Nell'espletamento della sua attività di mediazione creditizia, Nexobroker dovrà:
  - a) conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede e svolgere l'Incarico nel rispetto delle disposizioni in materia di obblighi di trasparenza dettati dal Titolo VI del decreto legislativo 385/1993 (Testo Unico Bancario) e sua normativa di attuazione;
  - b) rispettare il segreto professionale;
  - c) provvedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio;
  - d) rispettare tutte le normative di settore avendo particolare riguardo alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni, cosiddetta Legge Antiusura;
  - e) svolgere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente e all'entità del Finanziamento richiesto.
- 3.2. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che, nell'ambito dello svolgimento dell'Incarico, Nexobroker potrà avvalersi di soggetti terzi al fine dello svolgimento dell'attività di raccolta ed

elaborazione delle informazioni e dei documenti utili per l'espletamento dell'attività istruttoria bancaria propedeutica all'eventuale erogazione del Finanziamento (le **"Informazioni Complementari"**) tra i quali, a titolo meramente esemplificativo:

- PEF del Cliente;
- situazione economica, finanziaria e patrimoniale del Cliente;
- struttura finanziaria del Cliente, attraverso l'esame dei conti correnti, dei fidi concessi e delle necessità finanziarie;
- piani finanziari e piani di sostenibilità di investimenti;
- andamento finanziario e del programma di sviluppo aziendale in relazione alla pianificazione della strategia finanziaria.

In particolare Nexobroker si riserva il diritto di avvalersi dei servizi di BPO offerti dalla propria controllante Nexomatica S.p.A., con sede in Roma, via Portuense n. 956, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 16233061007 (**"Nexomatica"**) anche per il tramite di propri consulenti.

Le Informazioni Complementari saranno utilizzate da Nexobroker ai soli fini dell'esecuzione dell'Incarico e non potranno essere divulgate a terzi diversi da quelli coinvolti nello svolgimento dell'Incarico.

#### 4. Condizioni economiche del Contratto

4.1. Per l'esecuzione dell'Incarico il Cliente corrisponderà a Nexobroker i seguenti compensi (i **"Compensi"**):

4.1.1. un eventuale compenso fisso (il **"Compenso Fisso"**) pari ad Euro ( /00) e comunque da corrispondersi nella misura massima di Euro 1.000,00, indipendentemente dall'emissione o meno di una delibera della Banca favorevole all'erogazione del Finanziamento; nonché

4.1.2. un compenso variabile (il **"Compenso Variabile"**) pari al % ( percento) pattuito e comunque entro i limiti massimi stabiliti di cui alla tabella all'Allegato 4.1.2, il quale maturerà all'emissione di una delibera della Banca favorevole all'erogazione del Finanziamento. Pertanto, il Compenso Variabile sarà dovuto anche nel caso in cui:

- (i) il Finanziamento, ancorché deliberato dalla Banca e comunicato al Cliente, non sia stato erogato per fatto e colpa del Cliente medesimo;
- (ii) il Cliente accetti l'erogazione di un Finanziamento di importo diverso rispetto a quello richiesto con il presente Incarico, restando inteso che in tal caso l'ammontare del Compenso Variabile sarà rapportato, ai sensi dell'Allegato 4.1.2, all'ammontare del Finanziamento effettivamente erogato;
- (iii) il Cliente accetti l'erogazione di un Finanziamento a condizioni diverse da quelle per le quali è stata avviata la relativa istruttoria bancaria;
- (iv) il Cliente, nell'arco dei 12 (dodici) mesi successivi alla Data di Stipula, dovesse ottenere dalla Banca segnalata da Nexobroker un finanziamento avente caratteristiche sostanzialmente analoghe a quelle indicate al paragrafo 1.1. del Contratto.

I Compensi si intendono oltre Iva di legge, se dovuta.

- 4.2. Sono inoltre interamente a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio della banca e/o dell'intermediario prescelto, nonché le spese notarili e tecniche, oltre alle imposte.
- 4.3. Nessun ulteriore compenso sarà dovuto dal Cliente ad alcun titolo a Nexomatica e/o a soggetti terzi che abbiano operato per suo conto ai sensi dell'Incarico.
- 4.4. I Compensi dovranno essere pagati dal Cliente a Nexobroker secondo i seguenti termini e modalità:
- Compenso Fisso:** contestualmente alla sottoscrizione del Contratto a mezzo bonifico bancario, carta di credito, Paypal o strumenti di pagamenti analoghi;
  - Compenso Variabile:** contestualmente alla data di erogazione del Finanziamento a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN \_\_\_\_\_;
- 4.5. Come introdotto dalla L. 205/2017 la fattura verrà emessa da parte di Nexobroker esclusivamente in formato elettronico. Vogliate di seguito indicare il canale preferenziale di ricezione della fattura:

- CODICE UNIVOCO: selezionando questa opzione deve essere indicato il codice alfanumerico di 7 cifre: \_\_\_\_\_
- POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: selezionando questa opzione deve essere indicato l'indirizzo Pec: : \_\_\_\_\_

Restando inteso che nel caso non venga scelta nessuna delle due opzioni, Nexobroker invierà la fattura all'indirizzo PEC indicato in visura CCIAA.

## 5. Assenza di rappresentanza – diritto esclusiva

- 5.1. Il presente incarico si intende conferito senza attribuzione a Nexobroker del potere di rappresentanza. Nexobroker non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle banche o altri intermediari finanziari.
- 5.2. L'incarico di Mediazione viene conferito dal Cliente a Nexobroker in esclusiva. Pertanto, con il conferimento dell'Incarico, il Cliente: (i) dichiara di non avere in essere con terzi altri accordi di mediazione creditizia aventi contenuto analogo all'Incarico o pregiudizievoli per la sua esecuzione e (ii) si impegna, per l'intera durata dell'Incarico, a non conferire a terzi incarichi di mediazione creditizia (ovvero, ad operare in proprio) al fine dell'ottenimento di un finanziamento sostanzialmente analogo al Finanziamento o pregiudizievole per la sua erogazione.

## 6. Responsabilità di Nexobroker

- 6.1. Il Cliente prende atto che l'obbligazione assunta da Nexobroker è di mezzi e non di risultato e che l'attività di mediazione di cui al presente Contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione e, segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del Finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari.
- Il Cliente prende atto e riconosce che l'esito delle trattative per la definizione del Finanziamento è di esclusiva competenza della Banca e che, pertanto, nessuna responsabilità risulta ascrivibile a Nexobroker.

- 6.2. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che qualora il Finanziamento non fosse erogato, in tutto o in parte, Nexobroker non sarà tenuta a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

## 7. Obblighi del Cliente

- 7.1. Il Cliente si impegna a consegnare a Nexobroker tempestivamente, e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla richiesta, tutta la documentazione relativa all'operazione finanziaria richiesta e necessaria per l'espletamento dell'Incarico, manlevando e tenendo indenne Nexobroker sin da ora da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.
- 7.2. Il Cliente si impegna altresì a:
- comunicare tempestivamente a Nexobroker le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla capacità di adempiere alle proprie obbligazioni;
  - autorizzare sin d'ora la Banca presso cui sarà avviata l'istruttoria per il Finanziamento a comunicare a Nexobroker tutte le informazioni relative al Finanziamento medesimo. In particolare autorizza sin d'ora il rilascio a Nexobroker di copia (anche per estratto) della delibera di concessione del Finanziamento e di ogni altra informazione ad esso connessa.
- 7.3. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti e forniti dal Consulente sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate.
- 7.4. Il Cliente dichiara inoltre espressamente di non avere subito protesti, di non aver procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; qualora, successivamente alla conclusione del presente Contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, e obbligato a farne dichiarazione immediata e dettagliata a Nexobroker.
- 7.5. Il Cliente autorizza sin d'ora Nexobroker e Nexomatica S.p.A. a pubblicare il proprio nome e logo sul sito internet di Nexobroker e/o del gruppo Nexomatica.

## 8. Diritti del cliente

- 8.1. Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di poter estrarre copia del (i) "Foglio Informativo" di cui all'Allegato 8 al presente Contratto, datato ed aggiornato. Il Foglio informativo è messo a disposizione presso ciascun locale identificabile come "filiale Nexobroker S.R.L aperta al pubblico" ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile presso il sito ufficiale di Nexobroker S.R.L., nonché (ii) copia del documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura.
- 8.2. Qualora Nexobroker si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto:
- di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del Foglio Informativo;

- g) di ottenere, prima della conclusione del contratto e su specifica richiesta, copia del testo del contratto di mediazione creditizia. La consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto ma ha meri fini informativi;
- h) di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta;
- i) di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente i rapporti con i Nexobroker, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni;
- j) nel caso in cui il cliente riveste la qualità di consumatore, il cliente ha il diritto di recesso dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto.

## 9. Inadempimento – effetti

9.1. Clausola risolutiva espressa. Il presente Contratto si intenderà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata a.r. o pec al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) mancato pagamento da parte del Cliente del Compenso Fisso nei termini di cui al precedente paragrafo 4.4.a);
- b) inadempimento da parte del Cliente, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni lavorativi da quando ne abbia ricevuto richiesta da parte di Nexobroker, degli obblighi di informativa di cui ai paragrafi 7.1. e 7.2.;
- c) violazione delle dichiarazioni di cui ai paragrafi 7.3. e 7.4.;
- d) il Cliente venga assoggettato a procedure concorsuali e/o procedure equipollenti, ivi inclusa l'amministrazione controllata e/o altra procedura extra-giudiziale equipollente;
- e) la documentazione fornita dal Cliente sia in tutto o in parte stata contraffatta od alterata.

9.2. Penali. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Nexobroker una penale (la "Penale"), secondo quanto stabilito nella tabella di cui all'Allegato 4.2), nelle seguenti ipotesi:

- 9.2.1. revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza salvo quanto previsto per il diritto di recesso ai sensi dell'Articolo 2 del Contratto;
- 9.2.2. rinuncia al Finanziamento;
- 9.2.3. mancata emissione della delibera favorevole all'erogazione, ovvero mancata erogazione, del Finanziamento a causa di:
  - (i) errate informazioni da parte del Cliente a Nexobroker circa le garanzie reali e personali offerte, ovvero impossibilità di loro acquisizione imputabile al Cliente;
  - (ii) consegna a Nexobroker di documentazione falsa e/o contraffatta;
- 9.2.4. violazione del patto di esclusiva di cui all'Articolo 5 del Contratto.

La Penale sarà pagata dal Cliente a Nexobroker entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di Nexobroker che contesti il verificarsi di uno degli eventi indicati ai paragrafi



da 9.2.1. a 9.2.4. Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN

## **10. Consegna della documentazione**

10.1. Copia del presente Contratto, del Foglio Informativo, del Documento di Sintesi.

## **11. Legge applicabile, procedura di presentazione di reclami e Foro competente in via esclusiva**

11.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

11.2. Qualsiasi reclamo relativo al presente Contratto deve essere effettuato per iscritto come da procedura messa a disposizione del Cliente. I reclami possono essere trasmessi a mezzo lettera a/r a Nexobroker S.r.l., Via Antonio Bertoloni, n.44 Roma (RM) CAP 00197; oppure tramite p.e.c. nexobrokersrl@legalmail.it o all'indirizzo di posta elettronica dedicato: [reclami@nexobroker.com](mailto:reclami@nexobroker.com)

11.3. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

11.4. Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.

## **12. Modifiche al contratto**

12.1. Qualsiasi modifica o integrazione del presente Contratto potrà essere compiuta unicamente per iscritto.

## **13. Riservatezza**

13.1. Nexobroker (compresi i propri collaboratori e dipendenti) si impegna a trattare con la massima riservatezza tutte le notizie, i dati e le informazioni del Cliente di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione dell'incarico.

## **14. Consenso al trattamento dei dati personali**

14.1. Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (GDPR), acconsente quindi al trattamento dei propri dati, compresi quelli sensibili, per lo svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto e per le finalità connesse (compreso l'anticiclaggio).

## **SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DA PARTE DEL CLIENTE**

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della documentazione in materia di informativa precontrattuale e trasparenza.

Il Cliente dichiara quindi di aver ricevuto e preso visione dell'avviso contenente le principali norme di trasparenza, del Foglio Informativo e di una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula.

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato da **Nexobroker S.R.L.** in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto. Il Cliente dichiara di aver ricevuto in data odierna una copia del presente Contratto sottoscritto.

(Luogo e data)

(il Cliente)

(Nexobroker s.r.l.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Ai sensi degli articoli 1469 bis Cod. Civ. e 33 e seguenti D.lgs. n. 206/05 "Codice del Consumo", la parti dichiarano che le Clausole riportate agli artt. 5 (esclusività), 6 (esonero responsabilità), 7 (obblighi del cliente), 9 (clausola risolutiva espressa e penali) e 11 (Legge applicabile, procedura di presentazione di reclami e Foro competente in via esclusiva), sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificamente, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile.*

(Luogo e data)

(il Cliente)

(Nexobroker s.r.l.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 del Regolamento UE 2016/679, c.d. GDPR

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Regolamento UE 2016/679 "GDPR" e al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) s.m.i, Nexobroker S.r.l. fornisce alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

### I. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali conferiti dall'interessato saranno trattati dal Titolare esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) di legge (art. 6 cpv. 1c GDPR): connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché impartite da autorità a ciò legittimate;
- b) contrattuali (art. 6 cpv. 1b GDPR): cioè dirette esclusivamente all'espletamento dell'attività di mediazione creditizia, per gestire i rapporti contrattuali, eseguire le operazioni, anche precontrattuali, da Lei richieste. Per le attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e all'ottenimento di finanziamenti offerti da banche o società finanziarie nonché di prodotti assicurativi. Si precisa che rientrano in tale ambito anche i dati della Centrale dei Rischi e del Credit Bureau in relazione ai quali, con la sottoscrizione della presente, il cliente conferisce autorizzazione al trattamento per le finalità di cui al contratto sottoscritto. Previo consenso del cliente (art. 6 cpv. 1a GDPR), i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:
- c) invio e comunicazioni su prodotti, servizi o iniziative da parte di NEXOBROKER SRL e/o altre società partecipate, nonché di società terze, effettuate mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali di contatto quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio newsletter, email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili.

### II. NATURA DEL CONFERIMENTO DI DATI

Fatti salvi i trattamenti espressamente qualificati come facoltativi nel presente modulo e il caso di cui al punto c) che precede, il conferimento dei dati è necessario nel corso delle trattative pre-contrattuali, per l'esecuzione del servizio da Lei richiesto nonché obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge connessi alla gestione del rapporto in essere. Il mancato conferimento dei dati necessari e obbligatori renderà impossibile perfezionare la richiesta di finanziamento e/o adempiere alle sue richieste. Il mancato conferimento dell'autorizzazione a svolgere i trattamenti facoltativi, non impedirà la gestione della pratica di finanziamento, ma solo il raggiungimento delle ulteriori finalità in questione.

### III. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

### IV. EVENTUALI DESTINATARI E LE EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a:

1. soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
2. strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
3. società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui la società ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche, intermediari finanziari e compagnie di assicurazioni) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;

4. istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del servizio.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 GDPR) e/o in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 GDPR) ovvero quali soggetti espressamente designati al trattamento dei dati nei termini previsti dal GDPR e dalla normativa nazionale di adeguamento alle disposizioni del GDPR come, per esempio, fornitori di servizi informatici e/o di archiviazione o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa) oppure dipendenti e collaboratori di Nexobroker.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso l'ufficio protezione dati personali.

## **V. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

Per l'erogazione del servizio e gestione delle newsletter viene utilizzato il servizio offerto da MailChimp la cui policy è consultabile al seguente indirizzo <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

## **VI. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO**

I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati in ottemperanza a quanto statuito dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Regolamento in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità cui al punto 1 per le quali i dati personali sono trattati e dunque per l'intera durata dell'operazione finanziaria o per il tempo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per finalità di marketing i dati saranno conservati per il periodo di 24 mesi.

## **VII. AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati non saranno diffusi in alcun modo.

## **VIII. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera f) del GDPR, La informiamo che i dati personali raccolti non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR.

## **IX. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Nexobroker S.r.l. con sede in Roma (RM) Nexobroker S.r.l., Via Antonio Bertoloni, n.44 Roma (RM) CAP 00197 iscritta al registro delle imprese di Roma, codice fiscale e partita iva 16251731002, svolgente attività di mediazione creditizia di cui dall'art. 128 sexies del D.lgs. 385/93 (TULB) così come modificato dal D.lgs. 141/2010 e 169/2012, e iscritta nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l'Organismo di cui all'art. 128-undecies TUB al n. M527.

## **X. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Per l'esercizio dei propri diritti il Cliente potrà rivolgersi al responsabile della protezione dei dati (DPO) utilizzando i contatti di seguito esplicitati e.mail [privacy@nexobroker.com](mailto:privacy@nexobroker.com)

## **XI. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- l'opposizione al trattamento;
- la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.;

qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 cit.). Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati sopra indicati della presente informativa.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità marketing diretto, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni con le modalità tradizionali (chiamate telefoniche con operatore). Anche in questo caso, la preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente rivolgendosi al Titolare del trattamento.

## **XII. DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO**

Preso visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento:

esprimo il consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare dati per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto.

Acconsento                       Non Acconsento

Barrando le successive caselle, Lei può decidere liberamente di dare o negare il Suo consenso alla nostra società per l'utilizzazione facoltativa dei Suoi dati per finalità funzionali allo sviluppo dell'attività dell'azienda. In particolare, Le viene richiesto se intende consentire di utilizzare i Suoi dati per:

esprimo il consenso all'invio di informazioni commerciali o newsletter concernenti l'offerta di prodotti o servizi forniti dalla società Titolare del trattamento o da società terze per il tramite della stessa, mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali di contatto quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili.

Acconsento                       Non Acconsento

esprimo il consenso alla comunicazione dei dati da parte della società Titolare del trattamento a società terze a fini di informazione commerciale su loro prodotti o servizi. Nel caso, si precisa che i soggetti terzi appartengono alle seguenti categorie: banche, assicurazioni, finanziarie ecc.

Acconsento                       Non Acconsento

### **IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA:**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 lett. a) del GDPR, autorizzo espressamente alla cessione dei dati forniti alla Banca avanti alla quale verrà istruita richiesta di finanziamento, come indicata nella lettera di incarico di mediazione creditizia, per le finalità connesse all'attivazione dell'istruttoria creditizia relativa al finanziamento richiesto. Dichiaro di aver ricevuto, per presa visione, copia dell'informativa della Banca sulla protezione dei dati personali per il trattamento dei dati in Centrale dei Rischi e copia dell'informativa (ex art. 14 del Regolamento UE 2016/679 GDPR) per il trattamento dei dati in Eurisc sistema di informazioni creditizie di Crif S.P.A. e di essere consapevole che la trasmissione e la consultazione dei miei dati da parte della Banca avverrà nelle ipotesi disciplinate dei regolamenti delle sopra menzionate banche dati (Centrale Rischi ed Eurisc) e nel rispetto di questi ultimi (anche per eventuali esposizioni di cassa senza affidamenti), senza necessità di alcun mio consenso o mia autorizzazione, trattandosi di finalità di pubblico interesse.

Allo stesso modo esprimo altresì il consenso affinché i suddetti dati personali possano essere trattati dalla Banca per le finalità di marketing come qui di seguito specificato:

Marketing

Acconsento                       Non Acconsento

Profilazione per marketing prodotti di Nexobroker

Acconsento                       Non Acconsento

Marketing e profilazione con trasmissione di dati a terzi

Acconsento                       Non Acconsento

Trasferimento di dati personali all'estero per finalità di supporto

Acconsento                       Non Acconsento

Finalità di Controllo Qualità Controllo della qualità dei servizi

Acconsento                       Non Acconsento

(Luogo e data)

(il Cliente)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ALLEGATO 4.1.2 – COMPENSO VARIABILE**

Importo del Finanziamento Erogato/Fido concesso		Compenso Variabile
Ammontare minimo	Ammontare massimo	Ammontare massimo
0 €	500.000 €	4%
501.000 €	1.000.000 €	4%
1.001.000 €	2.000.000 €	3%
oltre 2.000.000 €		2%

### ALLEGATO 4.2 – TABELLA PENALI

Importo del Finanziamento Erogato/Fido concesso		Compenso Variabile
Ammontare minimo	Ammontare massimo	Ammontare massimo
0 €	500.000 €	4%
501.000 €	1.000.000 €	4%
1.001.000 €	2.000.000 €	3%
oltre 2.000.000 €		2%



**Allegato 8 – FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TRASPARENZA ED OBBLIGHI DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE****FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

Il presente Foglio Informativo è redatto nel rispetto di quanto previsto dal provvedimento di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", emesso in data 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modificazioni, nonché di quanto previsto dal Titolo VI del D.lgs n. 385/1993 (Testo Unico Bancario – T.U.B.) "Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti".

Contiene informazioni sull'attività di mediazione creditizia, sulle caratteristiche e sui rischi tipici alla stessa riconducibili, sul soggetto giuridico (Mediatore Creditizio) titolare dell'attività, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Le informazioni contenute nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile.

Ciascun Cliente o potenziale Cliente potrà consultare e ritirare copia del presente documento presso ciascun punto operativo aperto al pubblico della NEXOBROKER s.r.l., ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed accessibile sul sito ufficiale ([www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com))

Il documento è suddiviso nelle sezioni che seguono e nello stesso NEXOBROKER S.r.l potrà essere riportata anche come "NEXOBROKER" o la "Società" o "mediatore/mediatore creditizio".

- Sez. I Informazioni sulla società di mediazione creditizia
- Sez. II Caratteristiche, limitazioni e rischi tipici della mediazione creditizia
- Sez. III Condizioni di servizio ed economiche della mediazione creditizia
- Sez. IV Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia
- Sez. V Gestione reclami
- Sez. VI Definizioni

**SEZIONE I - INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

NEXOBROKER S.r.l., ha Sede legale in Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n. 44 - CAP 00197 P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 16251731002, è iscritta all'Elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi al n. 527, Capitale Sociale: Euro 50.000,00 i.v. - Pec [nexobrokersrl@legalmail.it](mailto:nexobrokersrl@legalmail.it) - E-mail reclami: [reclami@nexobroker.com](mailto:reclami@nexobroker.com) – Sito web: [nexobroker.com](http://nexobroker.com)

Sul portale web dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi (OAM) - <https://www.organismo-am.it> - si potranno riscontrare in qualsiasi momento tutti i dati identificativi della NEXOBROKER s.r.l., nonché l'elenco di tutti i dipendenti e collaboratori della società abilitati a svolgere attività di contatto e di consulenza con il pubblico.

**SEZIONE II - CARATTERISTICHE, LIMITAZIONI E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA**

È mediatore creditizio il soggetto che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il mediatore creditizio può svolgere attività connesse, strumentali e compatibili alla principale. L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti ad apposito elenco tenuto e aggiornato dall'Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) previsto dall'art. 128 – undecies del Testo Unico Bancario (D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385). La mancata iscrizione in tale

elenco e l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia costituisce illecito sanzionato ai sensi dell'art. 140 – bis del TUB (abusivo esercizio dell'attività).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di qualsivoglia rapporto di dipendenza, subordinazione o parasubordinazione, sotto qualsiasi forma, tra il soggetto che esercita professionalmente l'attività di mediazione creditizia, da un lato, e l'istituto di credito e/o l'intermediario finanziario e il potenziale Cliente, dall'altro lato. I

Il mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della eventuale concessione di finanziamenti, senza che tale attività possa: (i) estrinsecarsi in una garanzia da parte del mediatore creditizio circa l'effettiva disponibilità dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario a concedere il finanziamento al potenziale cliente; (ii) creare un affidamento in capo al potenziale cliente circa l'effettiva erogazione del finanziamento, posto che ogni valutazione e/o approfondimento – anche di merito creditizio – è caso per caso, demandata ai competenti organi dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario e non al mediatore creditizio.

La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento formulate dal potenziale Cliente (previa autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE/GDPR 2016/679) e trasmissione di tali richieste agli istituti bancari e/o agli intermediari finanziari: a) "in convenzione" sulla base di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva.

In tal caso, al cliente viene consegnato, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, il foglio informativo relativo ai prodotti e ai servizi offerti e le Guide nonché il documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi (TEGM) ai fini antiusura; b) "fuori convenzione" con banche e intermediari finanziari con cui sono state definite esclusivamente modalità di comunicazione degli eventuali oneri a carico del cliente da parte delle banche ed intermediari. In tal caso il mediatore è tenuto a consegnare il foglio informativo relativo ai prodotti e servizi offerti, e, se prevista, la Guida. L'elenco completo delle banche ed intermediari finanziari convenzionati con NEXOBROKER S.r.l. è disponibile presso gli uffici operativi della società o verificabile nella homepage del sito internet: [www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com)

## SEZIONE III - PRINCIPALI CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ECONOMICHE

Provvigioni. L'incarico di mediazione (l'"**Incarico**") è conferito dai potenziali clienti a NEXOBROKER S.r.l. in esclusiva ed è revocabile, per entrambe le parti, in qualsiasi momento. Il servizio oggetto dell'Incarico è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del potenziale cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le convenzioni con banche ed intermediari finanziari sono stipulate da NEXOBROKER S.r.l. con vincolo di mandato, ma senza obblighi di esclusiva e prevedono, di norma, una commissione a favore di NEXOBROKER S.r.l., la cui misura viene determinata in funzione di variabili quali la tipologia di prodotto/servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da NEXOBROKER S.r.l. a ciascuna banca e/o intermediario finanziario.

Si informa che l'importo delle commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a NEXOBROKER S.r.l. per l'attività svolta non è al momento calcolabile. In ogni caso, in relazione ai contratti di credito ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1 lett.g) del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e spese riconosciuta a NEXOBROKER S.r.l. dalla singola banca o intermediario finanziario sarà comunicata al potenziale cliente in una fase successiva nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione del potenziale cliente dalla banca e/o intermediario finanziario.

Il Mediatore dunque potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore ex art. 120 decies, 2° comma del D. Lgs 385 del 1° settembre

1993 e successive modifiche. Tali informazioni possono essere richieste a NEXOBROKER anche agli indirizzi di intestazione.

Limitatamente ai contratti di credito immobiliare, NEXOBROKER S.r.l. potrà chiedere al potenziale Cliente un eventuale compenso autonomo - oltre alle commissioni e spese poste a carico dello stesso che la banca e/o l'intermediario finanziario è tenuta a versare a NEXOBROKER S.r.l. - la cui maturazione avverrà unicamente ad avvenuto perfezionamento del contratto di finanziamento da parte dell'istituto di credito e/o intermediario finanziario.

Tale compenso, riconducibile alla tipologia specifica di tali prodotti finanziari che richiedono un servizio di consulenza e raccolta documentale più complessa, verrà calcolato forfettariamente, dovrà obbligatoriamente essere comunicato alla banca o all'intermediario finanziario che ne darà il preventivo benessere e sarà ricompreso e nel calcolo del TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo) dell'operazione di finanziamento e riportata nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Per i servizi previsti dalla normativa relativi ad altre tipologie di finanziamento, oltre all'importo delle commissioni e spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a NEXOBROKER S.r.l. per l'attività svolta, al momento non calcolabile, eventuali compensi autonomi, richiesti al potenziale cliente da parte del mediatore, gli stessi, ove previsti, saranno comunicati al potenziale cliente, e all'istituto finanziatore, riportati nel contatto di mediazione sottoscritto dalle parti, nel documento di sintesi allegato a tale contratto e saranno ricompresi nel calcolo del TAEG/ISC dell'operazione di finanziamento e nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Nel prospetto che segue, si riportano i compensi spettanti a NEXOBROKER S.r.l. per i servizi e l'attività svolta a seguito della delibera di approvazione da parte della banca o dall'intermediario finanziario del finanziamento richiesto posti a carico del Cliente:

<p>Tipologie di finanziamenti (es: locazione finanziaria, acquisto crediti, credito al consumo così come definito dall'art. 121 del TUB, fatta eccezione della forma tecnica della dilazione di pagamento, credito ipotecario, aperture di credito in c/c, carte di credito e di debito), e altri specifici prodotti e servizi individuati dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi per i quali NEXOBROKER potrà stipulare accordi o convenzioni per come indicato nella presente Sezione</p>	<p>L'importo delle provvigioni, commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a NEXOBROKER S.r.l. e l'eventuale compenso autonomo richiesto per l'attività svolta non è al momento calcolabile. NEXOBROKER fornirà al potenziale Cliente tutte le informative contrattuali previste dalla normativa e le Guide, ove previste, al primo contatto e, successivamente, copia del contratto idoneo alla stipula, oltre con riguardo al contratto di mediazione ed il documento di sintesi anche con riguardo al contratto del prodotto/servizio per una adeguata ponderazione e valutazione da parte dello stesso.</p>
<p>Finanziamenti ordinari alle imprese (Mutuo Chirografario ed Ipotecario attraverso il fondo di garanzia, Apertura di Credito, Factoring, Nuova Sabatini)</p>	<p>Importo massimo richiesto 3% calcolato sull'importo del finanziamento. Tale provvigione sarà versata direttamente dal Cliente alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.</p>
<p><b>Penali e rimborsi</b></p>	<p>Fino al 4%</p>

L'eventuale provvigione che NEXOBROKER dovesse percepire dalla banca o dell'Intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione dal compenso autonomo corrisposto dal cliente consumatore a NEXOBROKER

per i servizi di mediazione creditizia prestati. Le provvigioni specifiche relative alle soluzioni prospettate al Cliente saranno rese disponibili allo stesso su richiesta, mediante supporto durevole (D. Lgs.72/2016 ex art. 120 – decies comma 1). Si veda inoltre quanto previsto all'interno della Sezione 4 – Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia presente nel presente documento.

## **Penali**

Sono previste penali fino al 4% dell'importo del finanziamento.

## **Spese**

Non sono previsti oneri, spese, commissioni o spese aggiuntive a carico del Cliente oltre a quanto riportato nella Sezione 3., al Paragrafo "Provvigioni" ad eccezione delle spese denominate "compenso fisso"

## **SEZIONE IV – CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA**

### **Durata**

Il contratto di Mediazione Creditizia è di natura occasionale, con efficacia dal momento della richiesta di erogazione del servizio di comparazione e per il tempo strettamente necessario per la comunicazione dei dati agli Istituti finanziari. Sarà automaticamente perfezionato e cessato all'esito della messa in contatto tra le parti.

### **Finalità del contratto di mediazione creditizia**

Il contratto di mediazione creditizia è volto alla messa in contatto del cliente potenziale con il finanziatore proponente per il prodotto in linea con le esigenze manifestate dal cliente.

### **Modalità di conferimento ed esecuzione dell'incarico di mediazione creditizia**

L'incarico viene conferito al mediatore attraverso le stesse modalità con cui viene richiesto il servizio di comparazione e messa in contatto.

## **Diritti del Cliente**

1. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare copia del presente "Foglio Informativo", datato ed aggiornato, contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio informativo è esposto nei locali aperti al pubblico del mediatore creditizio. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella homepage del sito ufficiale di NEXOBROKER S.r.l. ([www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com)) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.
2. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare il foglio "Avviso alla Clientela" sulle principali norme di trasparenza in vigore, datato e aggiornato. L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico e nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella homepage del sito ufficiale di NEXOBROKER S.r.l. ([www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com)) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.
3. Nel caso di offerta fuori sede, il mediatore creditizio deve consegnare al Cliente il presente "Foglio Informativo", contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, prima della conclusione contratto di mediazione. Il mediatore acquisisce dal Cliente una attestazione di avvenuta consegna, che conserva agli atti. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto. Nel caso di modifica delle condizioni indicate nella copia consegnata al Cliente, il mediatore ne dà comunicazione all'interessato, che ha diritto ad ottenere, sempre su sua richiesta, una nuova copia del testo contrattuale, comprensivo del documento di sintesi, riepilogativo delle principali condizioni.
4. Il Cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni e previa espressa richiesta, un testo del contratto di mediazione, comprensivo del

documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni, per una ponderata valutazione dello stesso. La consegna della copia del contratto non impegna le parti alla sottoscrizione dello stesso. Questo diritto non può essere sottoposto a termini o condizioni.

5. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile o stampabile) su supporto cartaceo o durevole, copia del presente documento e del Foglio “Avviso alla Clientela”, nonché della Guida relativa all’operazione o al servizio offerto dal Mediatore creditizio. I Mediatori devono mettere a disposizione sempre mediante tali tecniche anche il Foglio Informativo e l’Avviso alla Clientela delle banche degli intermediari finanziari.
6. Una volta concluso il contratto il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento, una copia del contratto di mediazione creditizia in forma scritta, comprensivo del documento di sintesi.
7. Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o con richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni da lui poste in essere negli ultimi 10 anni. In mediatore indicherà il presumibile importo delle relative spese al momento della richiesta.
8. I diritti riconosciuti al Cliente di cui al precedente punto 4. concernenti il diritto di ricevere copia del contratto idoneo alla stipula valgono, oltre con riguardo al contratto di mediazione, anche con riguardo al contratto di finanziamento.
9. NEXOBROKER S.r.l., potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del Cliente, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornisce al medesimo informazioni comparabili sull’ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.
10. Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento e senza oneri, dal contratto di mediazione creditizia e secondo le modalità indicate nel Contratto. Ha il diritto di ripensamento e quindi di recedere senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, dandone comunicazione a NEXOBROKER S.r.l. a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare a Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n.44 CAP 00197, o all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) nexobrokersrl@legalmail.it .

## **Obblighi del Cliente**

---

Il Cliente dovrà:

- fornire al Mediatore la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia, e quella ulteriore eventuale richiesta dal mediatore ed è l’unico responsabile della veridicità e completezza dei dati verso il finanziatore;
- dichiarare espressamente l’esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche giudiziali o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare;
- dichiarare che i dati, le notizie e i documenti da lui forniti siano veritieri, completi autentici e aggiornati;
- consegnare al Mediatore tempestivamente tutta la documentazione necessaria per l’espletamento dell’incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne la Società NEXOBROKER S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata;
- comunicare tempestivamente al Mediatore eventuali variazioni della propria situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che possa incidere sulla propria capacità di adempiere alle obbligazioni da assumere.

## **Obblighi del Mediatore Creditizio**

---

Il Mediatore ha l’obbligo di:

- fornire al cliente l’informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ed acquisire il consenso scritto sul trattamento dei Dati da parte dello stesso cliente;



- mettere a disposizione del Cliente tutte le informative precontrattuali proprie al momento del contatto con lo stesso e durante lo svolgimento dell'incarico nonché, anche successivamente nello svolgimento dell'incarico, tutte le informative precontrattuali dell'istituto finanziatore;
- predisporre ed acquisire l'incarico di mediazione per iscritto e il successivo contratto di mediazione da sottoscrivere tra le parti;
- procedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio (Artt. 15 e ss. D. Lgs. 231/2007);
- mettere in contatto il Cliente con Banche e Intermediari finanziari ai fini della concessione del finanziamento;
- conformarsi a principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
- rispettare il segreto professionale;
- svolgere l'attività di prima istruttoria adeguata al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto;
- assicurarsi che i propri collaboratori e dipendenti comunichino al consumatore, al momento di contattarlo o prima di trattare con lo stesso, la qualifica in base alla quale operano e l'intermediario del credito (NEXOBROKER S.r.l.) che essi rappresentano.

## SEZIONE V - RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo a NEXOBROKER S.r.l. per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: NEXOBROKER S.r.l. – Ufficio Reclami – Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n.44 - CAP 00197 ovvero per posta elettronica certificata all'indirizzo pec: nexobrokersrl@legalmail.it .Il reclamo dovrà contenere almeno i seguenti riferimenti:

- nominativo/denominazione e recapiti del Cliente
- data del contratto di mediazione
- riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
- motivazione del reclamo
- richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio.

Il reclamo verrà trattato entro 30 giorni dal ricevimento.

Foro competente: per qualunque controversia che potesse sorgere in dipendenza del contratto di mediazione creditizia è esclusivamente competente il foro di Roma ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore (ossia come persona che fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), poiché in tal caso sarà competente il Foro Generale del Consumatore.

## SEZ. VI DEFINIZIONI

- **Mediatore creditizio:** Soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- **Cliente:** Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio. Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Finanziamento:** Si intendono le seguenti tipologie di finanziamento: Cessioni del V dello stipendio/pensione e Prestiti con delegazione di pagamento, Acquisto di crediti, Credito personale, Credito finalizzato, Mutui, Anticipi e sconti commerciali, Factoring crediti, Credito revolving, Aperture

di credito in c/c, Carte di credito, Prestito su pegno, ristrutturazione di crediti (art. 128- quaterdecies del TUB).

- **Locale aperto al pubblico:** Il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'attività di mediazione creditizia anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
- **Intermediari Finanziari:** Società cui è riservato l'esercizio delle attività finanziarie di cui all'art. 106 del T.U.B. (tra le quali rientrano quelle relative alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere iscritte in apposito elenco tenuto ed aggiornato dalla Banca d'Italia.
- **Taeg:** Tasso annuo effettivo globale (TAEG) è il costo globale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Il TAEG comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. La legge n. 262/05 stabilisce con l'art. 13 le modalità e il calcolo del TAEG fissando in particolare gli elementi da computare e la formula di calcolo. Tecniche di comunicazione a distanza: Tecniche di contatto della clientela, diverso dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.
- **OAM:** Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi competente in via esclusiva ed autonoma per la gestione degli Elenchi degli Agenti e dei Mediatori creditizi e di vigilanza degli stessi, istituito ai sensi del Decreto Legislativo 13 agosto 2010 n 141. L'OAM ha personalità giuridica di diritto privato, nella forma di associazione senza finalità di lucro, dotata di autonomia organizzativa, statutaria e finanziaria.
- **T.U.B.:** Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia reso in vigore con un decreto legislativo del 1993. Il Testo Unico Bancario disciplina le attività delle banche e vigila su di esse; tra i suoi ruoli vi è quello di regolamentare i rapporti tra istituzioni bancarie e finanziarie ed il cliente.



## **Contratto di mediazione creditizia per la cessione di crediti fiscali**

**Cliente:** \_\_\_\_\_

**Numero Identificativo del Contratto:** \_\_\_\_\_



## DOCUMENTO DI SINTESI

<b>Compensi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compenso Anticipato:</b> commissione fissa una tantum pari allo _____% (_____/per cento) del valore del Contratto di Cessione stipulato con la banca/intermediario finanziario, e comunque entro il limite massimo dello 0,50% (zerovirgolacinque/per cento)</li> <li>• <b>Compenso Differito:</b> determinato secondo quanto stabilito nella tabella di cui all'Allegato 4.1.2, calcolato in percentuale sull'importo dei Crediti ceduti dalla banca/intermediario finanziario al Cliente nell'arco di tempo stabilito nel Contratto di Cessione.</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	180 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto e comunque la durata sarà automaticamente allineata alla durata del Contratto di Cessione stipulato tra la banca/intermediario finanziario e il Cliente
<b>Penali</b>	Pari massimo al 0,1% dell'importo complessivo dei Crediti come stabilito al paragrafo 1.1 a) e comunque non inferiore a 6.000,00 € qualora l'importo di cui sopra non fosse determinabile. Applicata per le casistiche riportate nel Contratto.
<b>Spese/commissioni</b>	Le spese per le attività strumentali (BPO, consulenza amministrativa e contabile) alla mediazione creditizia sono ricomprese nell'ammontare dei Compensi.
<b>Numero Identificativo del Contratto</b>	_____

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

stipulato in data \_\_\_\_\_ (la “**Data di Stipula**”)

### TRA

La società \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ **PEC** \_\_\_\_\_ rappresentata dal signor \_\_\_\_\_ munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente contratto (di seguito il “**Cliente**”);

*da una parte*

### E

NEXOBROKER S.R.L. con sede in Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n.44 00197 iscritta al registro delle imprese di Roma, codice fiscale e partita iva 16251731002, svolgente attività di mediazione creditizia di cui dall’art. 128 sexies del D.lgs. 385/93 (TULB) così come modificato dal D.lgs. 141/2010 e 169/2012, e iscritta nell’Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l’Organismo di cui all’art. 128-undecies TUB al n. M527 (di seguito “**Nexobroker**”)

*dall’altra parte*

(**Nexobroker** ed il **Cliente** sono anche definiti, congiuntamente, come le “**Parti**” e ciascuno di essi, individualmente, come una “**Parte**”).

### PREMESSO CHE

- a) la mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la clientela ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (l’“**Attività di Mediazione Creditizia**”);
- b) Nexobroker è regolarmente iscritta all’Elenco dei Mediatori Creditizi al n. M527 e svolge la sua attività nel settore della mediazione creditizia ai sensi della normativa di riferimento;
- c) il Cliente ha interesse ad acquistare da una banca o un intermediario finanziario (la “**Banca**”), crediti di imposta secondo le modalità indicate nel successivo art. 1 del presente contratto ed a tal fine intende avvalersi della attività di mediazione creditizia svolta da Nexobroker;

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto di mediazione creditizia (il “**Contratto**”), le Parti concordano quanto segue.

### 1. Oggetto del Contratto

- 1.1. Con il presente Contratto il Cliente conferisce incarico (l’“**Incarico**”) a NEXOBROKER di svolgere l’Attività di Mediazione Creditizia avente ad oggetto l’attività, anche di consulenza, finalizzata all’identificazione di una o più banche o intermediari finanziari e alla messa in relazione con il Cliente, al fine di stipulare uno o più accordi contrattuali (il “**Contratto di Cessione**”) per l’acquisto da parte del Cliente di crediti d’imposta (i “**Crediti**”) derivanti da bonus edilizi (così come definiti nel D.L.n.34/2020) già nella disponibilità della banca/intermediario finanziario, secondo quanto previsto dall’Art.14 del D.L. n.50/2022.  
L’operazione avrà le seguenti caratteristiche:

- a) Importo massimo complessivo dei Crediti che il Cliente intende acquistare dalla banca/intermediario finanziario (durante tutto il periodo di cessione/compensazione):  
\_\_\_\_\_
- b) Frequenza di acquisto: \_\_\_\_\_

## 2. Durata, efficacia, recesso e revoca dell'Incarico da parte del Cliente

- 2.1. L'efficacia del Contratto è subordinata all'avvenuta identificazione ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio.
- 2.2. Il presente Contratto ha durata di 180 (centootanta) giorni a decorrere dalla Data di Stipula e comunque una durata che sarà automaticamente allineata alla durata del Contratto di Cessione stipulato tra la banca/intermediario finanziario e il Cliente.  
È escluso il rinnovo tacito o automatico del Contratto.
- 2.3. Il Cliente prende atto che, qualora rivesta la qualità di consumatore e nel caso in cui il presente contratto sia concluso fuori dai locali commerciali di pertinenza di Nexobroker, avrà diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso. Il recesso dovrà essere comunicato a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata ai seguenti recapiti: Nexobroker S.r.l., Roma (RM) Via Antonio Bertoloni, 44, 00197; posta elettronica certificata (PEC) [nexobrokersrl@legalmail.it](mailto:nexobrokersrl@legalmail.it)
- 2.4. Fatto salvo il caso previsto dal precedente paragrafo 2.3., l'eventuale revoca dell'Incarico da parte del Cliente prima della sua naturale scadenza, comporta l'applicazione a carico del Cliente della penale di cui al successivo allegato 4.4.
- 2.5. Nexobroker si riserva il diritto di rinunciare in qualunque momento all'incarico, senza penali e con comunicazione scritta da trasmettere a mezzo raccomanda a/r o PEC.

## 3. Modalità di svolgimento dell'incarico ed obblighi di Nexobroker

- 3.1. Nell'espletamento della propria attività di mediazione, Nexobroker dovrà:
- a) conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede e svolgere l'Incarico nel rispetto delle disposizioni in materia di obblighi di trasparenza dettati dal Titolo VI del decreto legislativo 385/1993 (Testo Unico Bancario) e sua normativa di attuazione;
  - b) rispettare il segreto professionale;
  - c) provvedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio;
  - d) rispettare tutte le normative di settore avendo particolare riguardo alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni, cosiddetta Legge Antiusura;
- 3.2. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che, nell'ambito dello svolgimento dell'Incarico, Nexobroker potrà avvalersi di soggetti terzi al fine dello svolgimento dell'attività di raccolta ed elaborazione delle informazioni e dei documenti utili per l'espletamento dell'attività istruttoria propedeutica alla formalizzazione del Contratto di Cessione con la banca/intermediario finanziario.

## 4. Condizioni economiche del Contratto

4.1. Per l'esecuzione dell'Incarico il Cliente corrisponderà a Nexobroker i seguenti compensi (i "Compensi"):

4.1.1 un compenso anticipato (il "Compenso Anticipato") pari allo \_\_\_\_% (\_\_\_\_\_/per cento) del valore del Contratto di Cessione stipulato con la banca/intermediario finanziario, ovvero dell'importo dei Crediti che il Cliente si è impegnato ad acquistare, anche in più tranches. Pertanto il Compenso anticipato sarà dovuto anche nel caso in cui i Crediti, ancorché messi a disposizione del Cliente, non siano acquistati o utilizzati dal Cliente ; nonché

4.1.2 un compenso differito (il "Compenso Differito"), determinato secondo quanto stabilito nella tabella di cui all'Allegato 4.1.2, calcolato in percentuale sull'importo nominale dei Crediti ceduti dalla banca/intermediario finanziario al Cliente nell'arco di tempo stabilito nel Contratto di Cessione.

I Compensi si intendono oltre Iva di legge, se dovuta.

4.2. Sono inoltre interamente a carico del Cliente eventuali spese notarili e tecniche, nonché le spese di istruttoria e di gestione relative al contratto di cessione, oltre alle imposte.

4.3. Nessun ulteriore compenso sarà dovuto dal Cliente ad alcun titolo a Nexomatica e/o a soggetti terzi che abbiano operato per suo conto ai sensi dell'Incarico.

4.4. I Compensi dovranno essere pagati dal Cliente a Nexobroker secondo i seguenti termini e modalità:

a) **Compenso Anticipato:** contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Cessione con la banca/intermediario finanziario, a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN \_\_\_\_\_;

b) **Compenso Differito:** calcolato su ogni cessione ed in base alla "Frequenza di acquisto" così come definito nel Contratto di Cessione, da pagarsi in via posticipata non oltre 5 giorni lavorativi dal perfezionamento della cessione ovvero dal regolamento del corrispettivo da parte del Cliente a favore della banca/intermediario finanziario cedente, rispetto a ciascun periodo di cessione, a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN \_\_\_\_\_;

4.5. Come introdotto dalla L. 205/2017 la fattura verrà emessa da parte di Nexobroker esclusivamente in formato elettronico. Vogliate di seguito indicare il canale preferenziale di ricezione della fattura:

CODICE UNIVOCO: selezionando questa opzione deve essere indicato il codice alfanumerico di 7 cifre: \_\_\_\_\_

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: selezionando questa opzione deve essere indicato l'indirizzo Pec: : \_\_\_\_\_

Restando inteso che nel caso non venga scelta nessuna delle due opzioni, Nexobroker invierà la fattura all'indirizzo PEC indicato in visura CCIAA.

## 5. Assenza di rappresentanza – diritto esclusiva

- 5.1. Il presente incarico si intende conferito senza attribuzione a Nexobroker del potere di rappresentanza. Nexobroker non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle banche o altri intermediari finanziari.
- 5.2. L'incarico di Mediazione viene conferito dal Cliente a Nexobroker in esclusiva. Pertanto, con il conferimento dell'Incarico, il Cliente: (i) dichiara di non avere in essere con terzi altri accordi di mediazione creditizia aventi contenuto analogo all'Incarico o pregiudizievoli per la sua esecuzione e (ii) si impegna, per un periodo di massimo 180 giorni, a non conferire a terzi incarichi di mediazione creditizia (ovvero, ad operare in proprio) al fine dell'ottenimento di un Contratto di Cessione sostanzialmente analogo o pregiudizievole per la sua stipula.

## 6. Responsabilità di Nexobroker

- 6.1. Il Cliente prende atto che l'obbligazione assunta da Nexobroker è di mezzi e non di risultato e che l'attività di mediazione di cui al presente Contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della ricerca di Crediti per il Cliente.  
Il Cliente prende atto e riconosce che Nexobroker non risponde (a) dell'operato della Banca, anche in ipotesi di mancata stipula del contratto e (b) dell'esistenza ed utilizzabilità dei Crediti.
- 6.2. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che qualora il Contratto di Cessione non fosse sottoscritto dalla banca/intermediario finanziario, in tutto o in parte, Nexobroker non sarà tenuta a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

## 7. Obblighi del Cliente

- 7.1. Il Cliente si impegna a consegnare a Nexobroker tempestivamente, e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla richiesta, tutta la documentazione richiesta e necessaria per l'espletamento dell'Incarico, manlevando e tenendo indenne Nexobroker sin da ora da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.
- 7.2. Il Cliente si impegna altresì a:
  - a) comunicare tempestivamente a Nexobroker le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale e fiscale che sia idonea a incidere sulla capacità di adempiere alle proprie obbligazioni;
  - b) autorizzare sin d'ora la Banca presso cui sarà avviata l'istruttoria a comunicare a Nexobroker tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del presente contratto.
- 7.3. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti e forniti dal Consulente sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate.
- 7.4. Il Cliente dichiara inoltre espressamente di non aver procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; qualora, successivamente alla conclusione del presente Contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, e obbligato a farne dichiarazione immediata e dettagliata a Nexobroker.

- 7.5. Il Cliente autorizza sin d'ora Nexobroker a pubblicare il proprio nome e logo sul sito internet di Nexobroker e/o del gruppo Nexomatica.
- 7.6. Qualora il Cliente nei successivi 24 mesi dalla scadenza del presente mandato dovesse prendere accordi con la banca/intermediario finanziario con cui è stato messo in contatto, per l'ottenimento di Contratto di Cessione sostanzialmente analogo, saranno riconosciuti a Nexobroker i compensi come stabilito al paragrafo 4.1.

## 8. Diritti del Cliente

- 8.1. Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di poter estrarre copia del (i) "Foglio Informativo" di cui all'Allegato 8 al presente Contratto, datato ed aggiornato. Il Foglio informativo è messo a disposizione presso ciascun locale identificabile come "filiale Nexobroker S.R.L aperta al pubblico" ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile presso il sito ufficiale di Nexobroker S.R.L., nonché (ii) copia del documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura.
- 8.2. Qualora Nexobroker si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto:
  - e) di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del Foglio Informativo;
  - f) di ottenere, prima della conclusione del contratto e su specifica richiesta, copia del testo del contratto di mediazione creditizia. La consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto ma ha meri fini informativi;
  - g) di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta;
  - h) di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente i rapporti con i Nexobroker, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni;
  - i) nel caso in cui il cliente riveste la qualità di consumatore, il cliente ha il diritto di recesso dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto.

## 9. Inadempimento – effetti

- 9.1. Clausola risolutiva espressa. Il presente Contratto si intenderà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata a.r. o pec al verificarsi delle seguenti circostanze:
  - a) mancato pagamento da parte del Cliente del Compenso Anticipato nei termini di cui al precedente paragrafo 4.4.a);
  - b) inadempimento da parte del Cliente, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni lavorativi da quando ne abbia ricevuto richiesta da parte di Nexobroker, degli obblighi di informativa di cui ai paragrafi 7.1. e 7.2.;
  - c) violazione delle dichiarazioni di cui ai paragrafi 7.3. e 7.4.;

- d) il Cliente venga assoggettato a procedure concorsuali e/o procedure equipollenti, ivi inclusa l'amministrazione controllata e/o altra procedura extra-giudiziale equipollente;
  - e) la documentazione fornita dal Cliente sia in tutto o in parte stata contraffatta od alterata.
- 9.2. Penali. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Nexobroker una penale (la "Penale"), pari al massimo al 0,1% dell'importo complessivo dei Crediti come stabilito al paragrafo 1.1 a) e comunque non inferiore a 6.000,00 € qualora l'importo di cui sopra non fosse determinabile, nelle seguenti ipotesi:
- 9.2.1. revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza senza giustificato motivo
  - 9.2.2. mancato accordo con la banca/intermediario finanziario a causa di errate informazioni fornite da parte del Cliente a Nexobroker ovvero consegna a Nexobroker di documentazione falsa e/o contraffatta;
  - 9.2.3. violazione del patto di esclusiva di cui all'Articolo 5 del Contratto.

La Penale sarà pagata dal Cliente a Nexobroker entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di Nexobroker che contesti il verificarsi di uno degli eventi indicati ai paragrafi da 9.2.1. a 9.2.4. Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN

---

## 10. Consegna della documentazione

- 10.1. Copia del presente Contratto, del Foglio Informativo, del Documento di Sintesi.

## 11. Legge applicabile, procedura di presentazione di reclami e Foro competente in via esclusiva

- 11.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 11.2. Qualsiasi reclamo relativo al presente Contratto deve essere effettuato per iscritto come da procedura messa a disposizione del Cliente. I reclami possono essere trasmessi a mezzo lettera a/r a Nexobroker S.r.l., Via Antonio Bertoloni, n.44 Roma (RM) CAP 00197; oppure tramite p.e.c. nexobrokersrl@legalmail.it o all'indirizzo di posta elettronica dedicato: [reclami@nexobroker.com](mailto:reclami@nexobroker.com)
- 11.3. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.
- 11.4. Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.

## 12. Modifiche al contratto

- 12.1. Qualsiasi modifica o integrazione del presente Contratto potrà essere compiuta unicamente per iscritto.

## 13. Riservatezza

- 13.1. Nexobroker (compresi i propri collaboratori e dipendenti) si impegna a trattare con la massima riservatezza tutte le notizie, i dati e le informazioni del Cliente di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione dell'Incarico.



## 14. Consenso al trattamento dei dati personali

14.1. Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (GDPR), acconsente quindi al trattamento dei propri dati, compresi quelli sensibili, per lo svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto e per le finalità connesse (compreso l'antiriciclaggio).

### SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della documentazione in materia di informativa precontrattuale e trasparenza.

Il Cliente dichiara quindi di aver ricevuto e preso visione dell'avviso contenente le principali norme di trasparenza, del Foglio Informativo e di una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula.

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato da **Nexobroker S.R.L.** in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto. Il Cliente dichiara di aver ricevuto in data odierna una copia del presente Contratto sottoscritto.

(Luogo e data) (il Cliente) (Nexobroker s.r.l.)

\_\_\_\_\_

*Ai sensi degli articoli 1469 bis Cod. Civ. e 33 e seguenti D.lgs. n. 206/05 "Codice del Consumo", la parti dichiarano che le Clausole riportate agli artt. 5 (esclusività), 6 (esonero responsabilità), 7 (obblighi del cliente), 9 (clausola risolutiva espressa e penali) e 11 (Legge applicabile, procedura di presentazione di reclami e Foro competente in via esclusiva), sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificamente, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile.*

(Luogo e data) (il Cliente) (Nexobroker s.r.l.)

\_\_\_\_\_



## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 del Regolamento UE 2016/679, c.d. GDPR

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Regolamento UE 2016/679 "GDPR" e al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) s.m.i, Nexobroker S.r.l. fornisce alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

### I. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali conferiti dall'interessato saranno trattati dal Titolare esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) di legge (art. 6 cpv. 1c GDPR): connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché impartite da autorità a ciò legittimate;
- b) contrattuali (art. 6 cpv. 1b GDPR): cioè dirette esclusivamente all'espletamento dell'attività di mediazione creditizia, per gestire i rapporti contrattuali, eseguire le operazioni, anche precontrattuali, da Lei richieste. Per le attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e all'ottenimento di finanziamenti offerti da banche o società finanziarie nonché di prodotti assicurativi. Si precisa che rientrano in tale ambito anche i dati della Centrale dei Rischi e del Credit Bureau in relazione ai quali, con la sottoscrizione della presente, il cliente conferisce autorizzazione al trattamento per le finalità di cui al contratto sottoscritto. Previo consenso del cliente (art. 6 cpv. 1a GDPR), i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:
- c) invio e comunicazioni su prodotti, servizi o iniziative da parte di NEXOBROKER SRL e/o altre società partecipate, nonché di società terze, effettuate mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali di contatto quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio newsletter, email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili.

### II. NATURA DEL CONFERIMENTO DI DATI

Fatti salvi i trattamenti espressamente qualificati come facoltativi nel presente modulo e il caso di cui al punto c) che precede, il conferimento dei dati è necessario nel corso delle trattative pre-contrattuali, per l'esecuzione del servizio da Lei richiesto nonché obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge connessi alla gestione del rapporto in essere. Il mancato conferimento dei dati necessari e obbligatori renderà impossibile perfezionare la richiesta di finanziamento e/o adempiere alle sue richieste. Il mancato conferimento dell'autorizzazione a svolgere i trattamenti facoltativi, non impedirà la gestione della pratica di finanziamento, ma solo il raggiungimento delle ulteriori finalità in questione.

### III. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

### IV. EVENTUALI DESTINATARI E LE EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a:

1. soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
2. strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
3. società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui la società ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche, intermediari finanziari e compagnie di assicurazioni) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
4. istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del servizio.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 GDPR) e/o in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 GDPR) ovvero quali soggetti espressamente designati al trattamento dei dati nei termini previsti dal GDPR e dalla normativa nazionale di adeguamento alle disposizioni del GDPR come, per esempio, fornitori di servizi informatici e/o di archiviazione o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa) oppure dipendenti e collaboratori di Nexobroker.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso l'ufficio protezione dati personali.

## **V. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

Per l'erogazione del servizio e gestione delle newsletter viene utilizzato il servizio offerto da MailChimp la cui policy è consultabile al seguente indirizzo <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

## **VI. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO**

I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati in ottemperanza a quanto statuito dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Regolamento in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità cui al punto 1 per le quali i dati personali sono trattati e dunque per l'intera durata dell'operazione finanziaria o per il tempo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per finalità di marketing i dati saranno conservati per il periodo di 24 mesi.

## **VII. AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati non saranno diffusi in alcun modo.

## **VIII. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera f) del GDPR, La informiamo che i dati personali raccolti non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR.

## **IX. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Nexobroker S.r.l. con sede in Roma (RM) Nexobroker S.r.l., Via Antonio Bertoloni, n.44 Roma (RM) CAP 00197 iscritta al registro delle imprese di Roma, codice fiscale e partita iva 16251731002, svolgente attività di mediazione creditizia di cui dall'art. 128 sexies del D.lgs. 385/93 (TULB) così come modificato dal D.lgs. 141/2010 e 169/2012, e iscritta nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l'Organismo di cui all'art. 128-undecies TUB al n. M527.

## **X. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Per l'esercizio dei propri diritti il Cliente potrà rivolgersi al responsabile della protezione dei dati (DPO) utilizzando i contatti di seguito esplicitati e.mail [privacy@nexobroker.com](mailto:privacy@nexobroker.com)

## **XI. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- l'opposizione al trattamento;
- la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.;

qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 cit.). Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati sopra indicati della presente informativa.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità marketing diretto, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni con le modalità tradizionali (chiamate telefoniche con operatore). Anche in questo caso, la preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente rivolgendosi al Titolare del trattamento.

## XII. DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Preso visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento:

esprimo il consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare dati per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto.

Acconsento                       Non Acconsento

Barrando le successive caselle, Lei può decidere liberamente di dare o negare il Suo consenso alla nostra società per l'utilizzazione facoltativa dei Suoi dati per finalità funzionali allo sviluppo dell'attività dell'azienda. In particolare, Le viene richiesto se intende consentire di utilizzare i Suoi dati per:

esprimo il consenso all'invio di informazioni commerciali o newsletter concernenti l'offerta di prodotti o servizi forniti dalla società Titolare del trattamento o da società terze per il tramite della stessa, mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali di contatto quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili.

Acconsento                       Non Acconsento

esprimo il consenso alla comunicazione dei dati da parte della società Titolare del trattamento a società terze a fini di informazione commerciale su loro prodotti o servizi. Nel caso, si precisa che i soggetti terzi appartengono alle seguenti categorie: banche, assicurazioni, finanziarie ecc.

Acconsento                       Non Acconsento

### IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA:

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 lett. a) del GDPR, autorizzo espressamente alla cessione dei dati forniti alla Banca avanti alla quale verrà istruita richiesta di finanziamento, come indicata nella lettera di incarico di mediazione creditizia, per le finalità connesse all'attivazione dell'istruttoria creditizia relativa al finanziamento richiesto. Dichiaro di aver ricevuto, per presa visione, copia dell'informativa della Banca sulla protezione dei dati personali per il trattamento dei dati in Centrale dei Rischi e copia dell'informativa (ex art. 14 del Regolamento UE 2016/679 GDPR) per il trattamento dei dati in Eurisc sistema di informazioni creditizie di Crif S.P.A. e di essere consapevole che la trasmissione e la consultazione dei miei dati da parte della Banca avverrà nelle ipotesi disciplinate dei regolamenti delle sopra menzionate banche dati (Centrale Rischi ed Eurisc) e nel rispetto di questi ultimi (anche per eventuali esposizioni di cassa senza affidamenti), senza necessità di alcun mio consenso o mia autorizzazione, trattandosi di finalità di pubblico interesse.

Allo stesso modo esprimo altresì il consenso affinché i suddetti dati personali possano essere trattati dalla Banca per le finalità di marketing come qui di seguito specificato:

Marketing

- |                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Acconsento                                 | <input type="checkbox"/> Non Acconsento |
| Profilazione per marketing prodotti di Nexobroker                   |                                         |
| <input type="checkbox"/> Acconsento                                 | <input type="checkbox"/> Non Acconsento |
| Marketing e profilazione con trasmissione di dati a terzi           |                                         |
| <input type="checkbox"/> Acconsento                                 | <input type="checkbox"/> Non Acconsento |
| Trasferimento di dati personali all'estero per finalità di supporto |                                         |
| <input type="checkbox"/> Acconsento                                 | <input type="checkbox"/> Non Acconsento |
| Finalità di Controllo Qualità Controllo della qualità dei servizi   |                                         |
| <input type="checkbox"/> Acconsento                                 | <input type="checkbox"/> Non Acconsento |

(Luogo e data)

(il Cliente)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ALLEGATO 4.1.2 – COMPENSI\*\*\***

<b>Sconto sul valore nominale del credito (%)**</b>	<b>Compenso anticipato (%) <i>Art.4.1.1</i></b>	<b>Compenso differito (%) <i>Art.4.1.2</i></b>	<b>Compenso totale (%)</b>
Fino al 3,00	—	—	0,90
Dal 3,01 al 4,00	—	—	1,20
Dal 4,01 al 5,00	—	—	1,50
Dal 5,01 al 6,00	—	—	1,80
Oltre 6,00	—	—	2,20

\* Per la prima fascia indicata in tabella il Compenso totale calcolato non potrà comunque superare il \_\_\_% dello sconto sul valore nominale del credito ottenuto dal Cliente.

\*\* Viene applicata una tolleranza positiva del +10% al valore dello Sconto sul valore nominale del credito, per ciascuna fascia, quale incentivazione ad ottenere uno sconto maggiore a favore del cliente.

\*\*\* Compensi massimi applicati

## Allegato 8 – FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TRASPARENZA ED OBBLIGHI DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

### FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Il presente Foglio Informativo è redatto nel rispetto di quanto previsto dal provvedimento di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", emesso in data 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modificazioni, nonché di quanto previsto dal Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario – T.U.B.) "Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti".

Contiene informazioni sull'attività di mediazione creditizia, sulle caratteristiche e sui rischi tipici alla stessa riconducibili, sul soggetto giuridico (Mediatore Creditizio) titolare dell'attività, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Le informazioni contenute nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile.

Ciascun Cliente o potenziale Cliente potrà consultare e ritirare copia del presente documento presso ciascun punto operativo aperto al pubblico della NEXOBROKER s.r.l., ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed accessibile sul sito ufficiale ([www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com))

Il documento è suddiviso nelle sezioni che seguono e nello stesso NEXOBROKER S.r.l potrà essere riportata anche come "NEXOBROKER" o la "Società" o "mediatore/mediatore creditizio".

- Sez. I Informazioni sulla società di mediazione creditizia
- Sez. II Caratteristiche, limitazioni e rischi tipici della mediazione creditizia
- Sez. III Condizioni di servizio ed economiche della mediazione creditizia
- Sez. IV Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia
- Sez. V Gestione reclami
- Sez. VI Definizioni

#### SEZIONE I - INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

NEXOBROKER S.r.l., ha Sede legale in Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n. 44 - CAP 00197 P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 16251731002, è iscritta all'Elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi al n. 527, Capitale Sociale: Euro 50.000,00 i.v. - Pec [nexobrokersrl@legalmail.it](mailto:nexobrokersrl@legalmail.it) - E-mail reclami: [reclami@nexobroker.com](mailto:reclami@nexobroker.com) – Sito web: [nexobroker.com](http://nexobroker.com)

Sul portale web dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi (OAM) - <https://www.organismo-am.it> - si potranno riscontrare in qualsiasi momento tutti i dati identificativi della NEXOBROKER s.r.l., nonché l'elenco di tutti i dipendenti e collaboratori della società abilitati a svolgere attività di contatto e di consulenza con il pubblico.

#### SEZIONE II - CARATTERISTICHE, LIMITAZIONI E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

È mediatore creditizio il soggetto che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il mediatore creditizio può svolgere attività connesse, strumentali e compatibili alla principale. L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti ad apposito elenco tenuto e aggiornato dall'Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) previsto

dall'art. 128 – undecies del Testo Unico Bancario (D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385). La mancata iscrizione in tale elenco e l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia costituisce illecito sanzionato ai sensi dell'art. 140 – bis del TUB (abusivo esercizio dell'attività).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di qualsivoglia rapporto di dipendenza, subordinazione o parasubordinazione, sotto qualsiasi forma, tra il soggetto che esercita professionalmente l'attività di mediazione creditizia, da un lato, e l'istituto di credito e/o l'intermediario finanziario e il potenziale Cliente, dall'altro lato. I

Il mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della eventuale concessione di finanziamenti, senza che tale attività possa: (i) estrinsecarsi in una garanzia da parte del mediatore creditizio circa l'effettiva disponibilità dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario a concedere il finanziamento al potenziale cliente; (ii) creare un affidamento in capo al potenziale cliente circa l'effettiva erogazione del finanziamento, posto che ogni valutazione e/o approfondimento – anche di merito creditizio – è caso per caso, demandata ai competenti organi dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario e non al mediatore creditizio.

La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento formulate dal potenziale Cliente (previa autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE/GDPR 2016/679) e trasmissione di tali richieste agli istituti bancari e/o agli intermediari finanziari: a) "in convenzione" sulla base di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva.

In tal caso, al cliente viene consegnato, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, il foglio informativo relativo ai prodotti e ai servizi offerti e le Guide nonché il documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi (TEGM) ai fini antiusura; b) "fuori convenzione" con banche e intermediari finanziari con cui sono state definite esclusivamente modalità di comunicazione degli eventuali oneri a carico del cliente da parte delle banche ed intermediari. In tal caso il mediatore è tenuto a consegnare il foglio informativo relativo ai prodotti e servizi offerti, e, se prevista, la Guida. L'elenco completo delle banche ed intermediari finanziari convenzionati con NEXOBROKER S.r.l. è disponibile presso gli uffici operativi della società o verificabile nella homepage del sito internet: [www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com)

## SEZIONE III - PRINCIPALI CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ECONOMICHE

Provvigioni. L'incarico di mediazione (l'"**Incarico**") è conferito dai potenziali clienti a NEXOBROKER S.r.l. in esclusiva ed è revocabile, per entrambe le parti, in qualsiasi momento. Il servizio oggetto dell'Incarico è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del potenziale cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le convenzioni con banche ed intermediari finanziari sono stipulate da NEXOBROKER S.r.l. con vincolo di mandato, ma senza obblighi di esclusiva e prevedono, di norma, una commissione a favore di NEXOBROKER S.r.l., la cui misura viene determinata in funzione di variabili quali la tipologia di prodotto/servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da NEXOBROKER S.r.l. a ciascuna banca e/o intermediario finanziario.

Si informa che l'importo delle commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a NEXOBROKER S.r.l. per l'attività svolta non è al momento calcolabile. In ogni caso, in relazione ai contratti di credito ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1 lett.g) del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e spese riconosciuta a NEXOBROKER S.r.l. dalla singola banca o intermediario finanziario sarà comunicata al potenziale cliente in una fase successiva nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione del potenziale cliente dalla banca e/o intermediario finanziario.

Il Mediatore dunque potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare



delle commissioni percepite da ciascun finanziatore ex art. 120 decies, 2° comma del D. Lgs 385 del 1° settembre 1993 e successive modifiche. Tali informazioni possono essere richieste a NEXOBROKER anche agli indirizzi di intestazione.

Limitatamente ai contratti di credito immobiliare, NEXOBROKER S.r.l. potrà chiedere al potenziale Cliente un eventuale compenso autonomo - oltre alle commissioni e spese poste a carico dello stesso che la banca e/o l'intermediario finanziario è tenuta a versare a NEXOBROKER S.r.l. - la cui maturazione avverrà unicamente ad avvenuto perfezionamento del contratto di finanziamento da parte dell'istituto di credito e/o intermediario finanziario.

Tale compenso, riconducibile alla tipologia specifica di tali prodotti finanziari che richiedono un servizio di consulenza e raccolta documentale più complessa, verrà calcolato forfettariamente, dovrà obbligatoriamente essere comunicato alla banca o all'intermediario finanziario che ne darà il preventivo benessere e sarà ricompreso e nel calcolo del TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo) dell'operazione di finanziamento e riportata nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Per i servizi previsti dalla normativa relativi ad altre tipologie di finanziamento, oltre all'importo delle commissioni e spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a NEXOBROKER S.r.l. per l'attività svolta, al momento non calcolabile, eventuali compensi autonomi, richiesti al potenziale cliente da parte del mediatore, gli stessi, ove previsti, saranno comunicati al potenziale cliente, e all'istituto finanziatore, riportati nel contatto di mediazione sottoscritto dalle parti, nel documento di sintesi allegato a tale contratto e saranno ricompresi nel calcolo del TAEG/ISC dell'operazione di finanziamento e nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Nel prospetto che segue, si riportano i compensi spettanti a NEXOBROKER S.r.l. per i servizi e l'attività svolta a seguito della delibera di approvazione da parte della banca o dall'intermediario finanziario del finanziamento richiesto posti a carico del Cliente:

<p>Tipologie di finanziamenti (es: locazione finanziaria, acquisto crediti, credito al consumo così come definito dall'art. 121 del TUB, fatta eccezione della forma tecnica della dilazione di pagamento, credito ipotecario, aperture di credito in c/c, carte di credito e di debito), e altri specifici prodotti e servizi individuati dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi per i quali NEXOBROKER potrà stipulare accordi o convenzioni per come indicato nella presente Sezione</p>	<p>L'importo delle provvigioni, commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a NEXOBROKER S.r.l. e l'eventuale compenso autonomo richiesto per l'attività svolta non è al momento calcolabile. NEXOBROKER fornirà al potenziale Cliente tutte le informative contrattuali previste dalla normativa e le Guide, ove previste, al primo contatto e, successivamente, copia del contratto idoneo alla stipula, oltre con riguardo al contratto di mediazione ed il documento di sintesi anche con riguardo al contratto del prodotto/servizio per una adeguata ponderazione e valutazione da parte dello stesso.</p>
<p><b>Penali e rimborsi</b></p>	<p>Come indicato nell' Art.9 del Contratto</p>

L'eventuale provvigione che NEXOBROKER dovesse percepire dalla banca o dell'Intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione dal compenso autonomo corrisposto dal cliente consumatore a NEXOBROKER per i servizi di mediazione creditizia prestati. Le provvigioni specifiche relative alle soluzioni prospettate al Cliente saranno rese disponibili allo stesso su richiesta, mediante supporto durevole (D. Lgs.72/2016 ex art. 120 – decies comma 1). Si veda inoltre quanto previsto all'interno della Sezione 4 – Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia presente nel presente documento.



## **Penali**

Sono previste penali fino al 0,1% dell'importo complessivo dei Crediti.

## **Spese**

Non sono previsti oneri, spese, commissioni o spese aggiuntive a carico del Cliente oltre a quanto riportato nel Sezione 3., al Paragrafo "Provvigioni" ad eccezione delle spese denominate "compenso anticipato".

## **SEZIONE IV – CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA**

### **Durata**

Il contratto di Mediazione Creditizia è di natura occasionale, con efficacia dal momento della richiesta di erogazione del servizio di comparazione e per il tempo strettamente necessario per la comunicazione dei dati agli Istituti finanziari. Sarà automaticamente perfezionato e cessato all'esito della messa in contatto tra le parti.

### **Finalità del contratto di mediazione creditizia**

Il contratto di mediazione creditizia è volto alla messa in contatto del cliente potenziale con il cedente proponente per il prodotto in linea con le esigenze manifestate dal cliente.

### **Modalità di conferimento ed esecuzione dell'incarico di mediazione creditizia**

L'incarico viene conferito al mediatore attraverso le stesse modalità con cui viene richiesto il servizio di comparazione e messa in contatto.

### **Diritti del Cliente**

---

1. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare copia del presente "Foglio Informativo", datato ed aggiornato, contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio informativo è esposto nei locali aperti al pubblico del mediatore creditizio. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella homepage del sito ufficiale di NEXOBROKER S.r.l. ([www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com)) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.
2. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare il foglio "Avviso alla Clientela" sulle principali norme di trasparenza in vigore, datato e aggiornato. L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico e nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella homepage del sito ufficiale di NEXOBROKER S.r.l. ([www.nexobroker.com](http://www.nexobroker.com)) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.
3. Nel caso di offerta fuori sede, il mediatore creditizio deve consegnare al Cliente il presente "Foglio Informativo", contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, prima della conclusione contratto di mediazione. Il mediatore acquisisce dal Cliente una attestazione di avvenuta consegna, che conserva agli atti. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto. Nel caso di modifica delle condizioni indicate nella copia consegnata al Cliente, il mediatore ne dà comunicazione all'interessato, che ha diritto ad ottenere, sempre su sua richiesta, una nuova copia del testo contrattuale, comprensivo del documento di sintesi, riepilogativo delle principali condizioni.
4. Il Cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni e previa espressa richiesta, un testo del contratto di mediazione, comprensivo del documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni, per una ponderata valutazione dello stesso. La consegna della copia del contratto non impegna le parti alla sottoscrizione dello stesso. Questo diritto non può essere sottoposto a termini o condizioni.
5. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile o stampabile) su supporto cartaceo o durevole, copia del presente documento e del Foglio "Avviso alla Clientela", nonché della Guida relativa

all'operazione o al servizio offerto dal Mediatore creditizio. I Mediatori devono mettere a disposizione sempre mediante tali tecniche anche il Foglio Informativo e l'Avviso alla Clientela delle banche degli intermediari finanziari.

6. Una volta concluso il contratto il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento, una copia del contratto di mediazione creditizia in forma scritta, comprensivo del documento di sintesi.
7. Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o con richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni da lui poste in essere negli ultimi 10 anni. In mediatore indicherà il presumibile importo delle relative spese al momento della richiesta.
8. I diritti riconosciuti al Cliente di cui al precedente punto 4. concernenti il diritto di ricevere copia del contratto idoneo alla stipula valgono, oltre con riguardo al contratto di mediazione, anche con riguardo al contratto di finanziamento.
9. NEXOBROKER S.r.l., potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del Cliente, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornisce al medesimo informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.
10. Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento e senza oneri, dal contratto di mediazione creditizia e secondo le modalità indicate nel Contratto. Ha il diritto di ripensamento e quindi di recedere senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, dandone comunicazione a NEXOBROKER S.r.l. a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare a Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n.44 CAP 00197, o all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) nexobrokersrl@legalmail.it .

## **Obblighi del Cliente**

---

Il Cliente dovrà:

- fornire al Mediatore la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia, e quella ulteriore eventuale richiesta dal mediatore ed è l'unico responsabile della veridicità e completezza dei dati verso il cedente;
- dichiarare espressamente l'esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche giudiziali o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare;
- dichiarare che i dati, le notizie e i documenti da lui forniti siano veritieri, completi autentici e aggiornati;
- consegnare al Mediatore tempestivamente tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne la Società NEXOBROKER S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata;
- comunicare tempestivamente al Mediatore eventuali variazioni della propria situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che possa incidere sulla propria capacità di adempiere alle obbligazioni da assumere.

## **Obblighi del Mediatore Creditizio**

---

Il Mediatore ha l'obbligo di:

- fornire al cliente l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ed acquisire il consenso scritto sul trattamento dei Dati da parte dello stesso cliente;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informative precontrattuali proprie al momento del contatto con lo stesso e durante lo svolgimento dell'incarico nonché, anche successivamente nello svolgimento dell'incarico, tutte le informative precontrattuali dell'istituto cedente;
- predisporre ed acquisire l'incarico di mediazione per iscritto e il successivo contratto di mediazione da sottoscrivere tra le parti;

- procedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio (Artt. 15 e ss. D. Lgs. 231/2007);
- mettere in contatto il Cliente con Banche e Intermediari finanziari ai fini della stipula del Contratto di Cessione;
- conformarsi a principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
- rispettare il segreto professionale;
- assicurarsi che i propri collaboratori e dipendenti comunichino al consumatore, al momento di contattarlo o prima di trattare con lo stesso, la qualifica in base alla quale operano e l'intermediario del credito (NEXOBROKER S.r.l.) che essi rappresentano.

## SEZIONE V - RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo a NEXOBROKER S.r.l. per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: NEXOBROKER S.r.l. – Ufficio Reclami – Roma (RM) Via Antonio Bertoloni n.44 - CAP 00197 ovvero per posta elettronica certificata all'indirizzo pec: nexobrokersrl@legalmail.it .Il reclamo dovrà contenere almeno i seguenti riferimenti:

- nominativo/denominazione e recapiti del Cliente
- data del contratto di mediazione
- riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
- motivazione del reclamo
- richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio.

Il reclamo verrà trattato entro 30 giorni dal ricevimento.

Foro competente: per qualunque controversia che potesse sorgere in dipendenza del contratto di mediazione creditizia è esclusivamente competente il foro di Roma ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore (ossia come persona che fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), poiché in tal caso sarà competente il Foro Generale del Consumatore.

## SEZ. VI DEFINIZIONI

- **Mediatore creditizio:** Soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- **Cliente:** Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Finanziamento:** Si intendono le seguenti tipologie di finanziamento: Cessioni del V dello stipendio/pensione e Prestiti con delegazione di pagamento, Acquisto di crediti, Credito personale, Credito finalizzato, Mutui, Anticipi e sconti commerciali, Factoring crediti, Credito revolving, Aperture di credito in c/c, Carte di credito, Prestito su pegno, ristrutturazione di crediti (art. 128- quaterdecies del TUB).
- **Locale aperto al pubblico:** Il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'attività di mediazione creditizia anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

- **Intermediari Finanziari:** Società cui è riservato l'esercizio delle attività finanziarie di cui all'art. 106 del T.U.B. (tra le quali rientrano quelle relative alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere iscritte in apposito elenco tenuto ed aggiornato dalla Banca d'Italia.
- **Taeg:** Tasso annuo effettivo globale (TAEG) è il costo globale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Il TAEG comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. La legge n. 262/05 stabilisce con l'art. 13 le modalità e il calcolo del TAEG fissando in particolare gli elementi da computare e la formula di calcolo. Tecniche di comunicazione a distanza: Tecniche di contatto della clientela, diverso dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.
- **OAM:** Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi competente in via esclusiva ed autonoma per la gestione degli Elenchi degli Agenti e dei Mediatori creditizi e di vigilanza degli stessi, istituito ai sensi del Decreto Legislativo 13 agosto 2010 n 141. L'OAM ha personalità giuridica di diritto privato, nella forma di associazione senza finalità di lucro, dotata di autonomia organizzativa, statutaria e finanziaria.
- **T.U.B.:** Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia reso in vigore con un decreto legislativo del 1993. Il Testo Unico Bancario disciplina le attività delle banche e vigila su di esse; tra i suoi ruoli vi è quello di regolamentare i rapporti tra istituzioni bancarie e finanziarie ed il cliente.